

Algemene voorwaarden Nuftris B.V.

1. Partijen

1. Nuftris: Nuftris B.V., gevestigd te 's-Gravenhage aan de Pieterstraat 6 (2513 BX), geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 90199529, gebruiker van deze algemene voorwaarden.

2. Verdere gegevens van Nuftris:

Website: www.nuftris.nl

Email: info@nuftris.nl

Telefoonnummer: 085 – 06 06 659

Btw-identificatienummer: NL865239435B01

3. Opdrachtgever: de (potentiële) afnemer van aangeboden diensten van Nuftris.

2. Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden

1. Nuftris verklaart deze algemene voorwaarden van toepassing op elk aanbod van Nuftris en, al dan niet daaruit voortvloeiende, overeenkomsten die partijen, of de rechtsoptvolgers van partijen, met elkaar zijn aangegaan. Voor zover de inhoud hiervan niet is gewijzigd en/of geen specifiekere voorwaarden tussen partijen gelden, zullen deze algemene voorwaarden tevens voor toekomstige verbintenissenrechtelijke verhoudingen tussen partijen, of diens rechtsoptvolgers, gelden.

2. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze door partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

3. Algemene (inkoop)voorwaarden van de Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

4. Derden die door Nuftris bij de uitvoering van de overeenkomst worden betrokken kunnen zich eveneens op deze algemene voorwaarden beroepen.

5. Indien een of meer (gedeelte(n)) van de bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn, dan wel worden vernietigd, bijvoorbeeld omdat ze in strijd met dwingend recht zijn, blijven de overige bepalingen ofwel het resterende deel van de betreffende bepaling uit deze algemene voorwaarden van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden om ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen nieuwe regels overeen te komen, waarin zoveel mogelijk doel en strekking van de nietige c.q. vernietigde (deel van de) bepalingen tot uiting zullen komen.

3. Totstandkoming van de overeenkomst

1. Elk aanbod, in de vorm van een offerte of anderszids, is in zijn geheel onvoorwaardelijk, vrijblijvend en herroepelijk en heeft een geldigheidsduur van 14 dagen, tenzij anders schriftelijk door Nuftris is aangegeven.

2. De prijsvormingsmethode die ten aanzien van de overeenkomst wordt gehanteerd bestaat uit een aannemingsom of regie. In het geval van een aannemingsom geeft Nuftris een vast bedrag voor het in de offerte (voorzien) omschreven werk. Eventuele onvoorziene omstandigheden en/of ruimtes die daarin niet zijn opgenomen vallen buiten de offerte. Tenzij anders aangegeven ziet de aanneemsom enkel op door Nuftris verrichte diensten of te leveren goederen. Benodigde diensten van derden, welke bij de Opdrachtgever bekend, vallen in beginsel buiten de aanneemsom. In het geval van regie geeft Nuftris een opgave van de prijsfactoren (zoals uurtarieven, opslagen en eenheidsprijzen van de benodigde materialen). De prijzen zoals vermeld in een aanbod zijn, tenzij anders vermeld, in Euro's en exclusief btw en onderhavig aan heffingen, toeslagen en overige factoren. In het aanbod kunnen stelposten zijn opgenomen.

3. Elk aanbod kan slechts eenmaal worden aanvaard en geldt derhalve niet voor een latere opdracht, tenzij anders is bepaald.

4. Alle opgaven door Nuftris van getallen, hoeveelheid en kleur van de te gebruiken goederen of werken in de getoonde of verstrekte offertes, tekeningen, afbeeldingen, foto's, modellen of een andere vormen van aanbod, zijn slechts aanduidingen. Een geringe afwijking hiervan in het geleverde leidt niet tot een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst aan de zijde van Nuftris.

5. De overeenkomst komt tot stand nadat beide partijen een op schrift gesteld aanbod hebben ondertekend, nadat Nuftris een schriftelijke aanvraag heeft bevestigd ofwel nadat Nuftris, of een derde namens haar, is aangevangen met de uitvoering.

6. Kennelijke verschrijvingen en abusievelijke fouten in het aanbod zijn niet bindend jegens Nuftris.

7. De Opdrachtgever is niet gerechtigd zonder overleg met c.q. toestemming van Nuftris de overeengekomen werkzaamheden tevens door een derde te laten verzorgen. [Art. 7:407 lid 2 BW](#) is uitdrukkelijk in de overeenkomst uitgesloten.

8. Een samengestelde prijsopgave verplicht Nuftris niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

9. Elk aanbod komt zorgvuldig tot stand en is gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte informatie. Indien deze informatie onjuist blijkt te zijn, is Nuftris gerechtigd alle meerkosten, zoals opslag-, materiaal-, reis- of loonkosten, als gevolg hiervan aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. Ook indien na de totstandkoming van de overeenkomst blijkt dat de werkzaamheden vergroot worden, bijvoorbeeld in het geval dat Nuftris meer diensten moet uitvoeren dan in de offerte is overeengekomen, is Nuftris gerechtigd om de opgegeven prijzen in verhouding te verhogen.

10. Meerwerk tot 10% van de totale aanneemsom of een bepaalde post/activiteit/levering dient geen voorafgaande goedkeuring van de Opdrachtgever.

11. Tekeningen en berekeningen die door Nuftris ten behoeve van de opdracht zijn vervaardigd, blijven eigendom van Nuftris. Zij mogen niet aan derden ter hand worden gesteld of getoond met bijvoorbeeld het oogmerk een vergelijkbare offerte te verkrijgen. Zij mogen evenmin worden gekopieerd of anderszins vermenigvuldigd. Indien geen opdracht wordt verleend dienen deze bescheiden binnen 14 dagen na een daartoe door Nuftris gedaan verzoek op kosten van de Opdrachtgever aan hem te worden teruggezonden.

12. Bij signalen van verstoring, manipulatie of psychische belasting behoudt Nuftris zich het recht voor de opdracht per direct te ontbinden, zonder restitutie van reeds betaalde bedragen, waaronder aanbetalen en capaciteitsvergoedingen. Hieronder vallen onder meer ongewenste of herhaalde berichten via verschillende kanalen, symbolisch geladen uitingen, subjectieve beïnvloeding zonder aantoonbare feitelijke grond, of situaties die mogelijk impact hebben op de mentale of emotionele gesteldheid van het (ingehuurd) personeel van Nuftris. De Opdrachtgever blijft in dat geval tevens het volledige overeengekomen bedrag verschuldigd. Nuftris is niet verplicht om de gronden voor weigering of beëindiging nader toe te lichten. De Opdrachtgever is bovendien aansprakelijk voor alle gevolgen voor werkzaamheden die op zulk een locatie wordt verricht. De Opdrachtgever heeft tevens geen recht op enige (schade)vergoeding.

13. De Opdrachtgever staat ervoor in dat digitaal aangeleverd materiaal geen inbreuk maakt op rechten van derden, veilig is en geen virussen of andere schadelijke inhoud bevat die op enige wijze schade kunnen toebrengen aan de computersystemen, computerprogramma's van Nuftris en/of derden.

14. Nuftris is uitdrukkelijk geen partij bij een overeenkomst die tussen de Opdrachtgever en derden tot stand komt. Geschillen die uit een dergelijke overeenkomst voortvloeien dienen partijen zelf op te lossen. Nuftris speelt hierbij geen enkele rol.

15. Tekeningen, omschrijvingen, offertes, rapportages, voorstellen en berekeningen, die door Nuftris of in haar opdracht vervaardigd zijn, blijven eigendom van Nuftris. Zij mogen niet aan derden ter hand worden gesteld of worden getoond met bijvoorbeeld het oogmerk een vergelijkbare offerte van een derde te verkrijgen. Zij mogen evenmin worden gekopieerd of anderszins vermenigvuldigd. Indien geen opdracht wordt verleend dienen deze bescheiden binnen 14 dagen na een daartoe door Nuftris gedaan verzoek op kosten van de Opdrachtgever aan Nuftris te worden teruggezonden. Indien de Opdrachtgever in strijd handelt met het in dit lid bepaalde, verbodt de Opdrachtgever aan en ten behoeve van Nuftris een dadelijk en ineens, zonder sommatie of ingebrekestelling, opvorderbare boete van € 10.000,- per overtreding en € 500,- voor elke dag of een gedeelte daarvan dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Nuftris om volledige schadevergoeding te vorderen.

16. Mondelinge en/of schriftelijke toezeggingen van het (ingehuurd) personeel van Nuftris binden Nuftris niet, voor zover deze niet uitdrukkelijk schriftelijk door een rechtsgeldig vertegenwoordiger van Nuftris zijn bevestigd.

17. Voor maatwerkdiensten gelden expertisecosten op basis van de door de Opdrachtgever aangeleverde informatie (zoals foto's, omschrijvingen). Indien er een expertisetoetsend onderzoek of beoordeling wordt uitgevoerd (in geval van op locatie dient dit schriftelijk te worden overeengekomen), worden deze kosten te allen tijde in rekening gebracht. Indien de Opdrachtgever na het onderzoek besluit de opdracht te verstrekken, worden de expertisecosten verrekend op de slotfactuur.

18. Bij spoedaanvragen of calamiteiten kunnen capaciteitskosten in rekening worden gebracht. Indien er capaciteit is vrijgehouden voor een spoedaanvraag of calamiteit en de Opdrachtgever besluit geen opdracht te verstrekken, worden de capaciteitskosten alsnog volledig bij de Opdrachtgever in rekening gebracht.

4. Uitvoering van de werkzaamheden

1. Nuftris behartigt de belangen van de Opdrachtgever binnen de grenzen van de verstrekte opdracht. Nuftris zal de overeenkomst naar haar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. De Opdrachtgever erkent dat Nuftris de vrijheid heeft om de werkzaamheden naar eigen goeddunken uit te voeren voor zover geen specifieke eigenschappen, functies of wensen van de Opdrachtgever zijn vastgelegd in de hoofdovereenkomst/offerte. Alle diensten van Nuftris worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis en er kan dus geen resultaat worden gegarandeerd, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst Nuftris uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven. De verschuldigheid van het honorarium is derhalve op geen enkele wijze afhankelijk van de uitkomst van de opdracht c.q. het resultaat.

2. Nuftris zal binnen de aangegeven/geschatte termijn de overeenkomst trachten na te komen. Deze termijn is niet fataal, waardoor de Opdrachtgever Nuftris altijd eerst [in gebreke dient te stellen](#), waarbij een geruime en redelijke termijn van tenminste 30 dagen dient te worden gesteld, alvorens tot enige remedie over te kunnen gaan. De Opdrachtgever kan door het verstrijken van deze termijn niet de overeenkomst ontbinden en heeft geen recht op schadevergoeding. Partijen zullen zich na het verstrijken van deze termijn inspannen om de overeenkomst binnen een redelijke termijn uit te voeren.

3. Het staat Nuftris vrij de opdracht en/of levering te laten uitvoeren door derden. [Art. 7:404 BW](#) is uitdrukkelijk in de overeenkomst uitgesloten.

4. Tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen, is de keuze voor de bij de uitvoering van de opdracht te gebruiken materialen of werkwijzen te allen tijde vrij voor Nuftris. Het staat Nuftris derhalve vrij om voorafgaand en/of tijdens de uitvoering van de overeenkomst te besluiten andere materialen of werkwijzen bij de uitvoering van de overeenkomst te gebruiken. In het geval Nuftris wordt gehinderd in diens werkzaamheden, heeft Nuftris het recht de overeenkomst op te schorten en bij blijvende hindering te ontbinden. In beide gevallen is de Opdrachtgever gehouden aan diens betalingsverplichting en vergoeding van schade die ten aanzien van Nuftris hieruit mocht ontstaan.

5. De Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed als partijen tussentijds besluiten te wijzigen van aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en de daaruit voortvloeiende werkzaamheden. Wanneer door de Opdrachtgever tussentijds wijzigingen ontstaan in de uitvoering van de opdracht, brengt Nuftris de noodzakelijke aanpassingen aan in opdracht van de Opdrachtgever. Leidt dit tot meerwerk, dan brengt Nuftris dit als een aanvullende opdracht aan de Opdrachtgever in rekening. Nuftris mag de extra kosten voor wijziging van de opdracht bij de Opdrachtgever in rekening brengen, tenzij de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Nuftris zijn toe te rekenen.

6. Indien niets is vastgelegd in de overeenkomst dan worden werkzaamheden uitsluitend uitgevoerd op werkdagen van maandag tot en met vrijdag tussen 08:30 en 17:00, niet zijnde een algemeen of ter plaatse van het werk erkende, of door de overheid dan wel bij of krachtens collectieve arbeidsovereenkomst voorgeschreven rust- of feestdag, vakantiedag of andere niet individuele vrije dag. Indien plotseling intredende bijzondere omstandigheden zulks noodzakelijk maken, naar het oordeel van de Opdrachtgever, dan wel Nuftris, kan in overleg het hier bepaalde worden afgeweken.

7. Indien de werknemers van Nuftris zich moeten houden aan specifieke lokale veiligheids- en gedragsregels in de objecten dan dient de Opdrachtgever tijdige, dus vóór aanvang van de werkzaamheden, deze regels te overhandigen aan de werknemers met voldoende instructie en uitleg en met kopie aan de leidinggevende van Nuftris. Ook dient de Opdrachtgever een exemplaar van deze regels in de werkruimte van Nuftris zichtbaar op te hangen c.q. beschikbaar te maken.

8. Nuftris is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren. Oplevering van een (deel)fase vindt plaats zodra Nuftris deze, naar eigen professioneel oordeel, als voltooid beschouwt. De Opdrachtgever ontvangt hiervan een bevestiging of eindfactuur. Eventuele aanvullende verzoeken of geconstateerde zaken dienen binnen 7 dagen schriftelijk, gemotiveerd en met bewijs te worden gemeld. Na die termijn wordt het werk als correct uitgevoerd en opgeleverd beschouwd. Er is geen expliciete goedkeuring van de Opdrachtgever vereist om oplevering te laten ingaan.

9. Nuftris is niet verantwoordelijk voor het (af)sluiten van het object waarin de werkzaamheden zijn/worden verricht en/of het de- en/of activeren van het alarm- en/of beveiligingssysteem. De verantwoordelijkheid berust te allen tijde bij de Opdrachtgever. Indien tijdens de uitvoering van werkzaamheden een alarm-, brandmeld- of beveiligingssysteem wordt geactiveerd, is Nuftris niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het uitschakelen, instrueren of vooraf melden van aanwezige systemen, detectiemelders of alarmapparatuur. Nuftris gaat ervan uit dat bij toegang tot het object eventuele automatische systemen zijn gedeactiveerd of afdoende zijn afgestemd op de geplande werkzaamheden.

10. De Opdrachtgever is ervan op de hoogte dat geurperceptie een subjectief begrip betreft en geur (aangenaam of onaangenaam) derhalve per persoon kan verschillen. Indien extra geurbehandelingen nodig zijn (dus na de door Nuftris aanvankelijk verrichte werkzaamheden), wordt de eerste (herhalings)behandeling kosteloos uitgevoerd. Verdere geurbehandelingen kunnen tegen een nader overeen te komen tarief worden uitgevoerd.

11. Indien geur is ingetrokken in kleding, papier, textiel, meubilair of andere geurabsorberende materialen, vallen deze objecten buiten de opdracht c.q. werkzaamheden van Nuftris. Indien deze voor de behandeling verwijderd moeten worden, is dit de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever.

Indien gewenst kan Nuftris een aanvullende offerte opstellen voor het verwijderen en/of afvoeren van deze objecten, mits dit door Nuftris kan worden uitgevoerd.

12. De Opdrachtgever erkent dat Nuftris alleen op de hoogte is van, en invloed kan uitoefenen op, de door haar verrichte werkzaamheden. De reeds bestaande en/of door derden aangelegde, geleverde of aangebrachte zaken en/of diensten vallen niet onder de werkzaamheden of verantwoordelijkheid van Nuftris.

13. Nuftris is niet aansprakelijk voor reeds aanwezige schade, aangetaste goederen, verborgen vervuiling, geur, vocht, schimmelvorming of andere verontreiniging die voortvloeit aan de werkzaamheden aanwezig was, maar niet zichtbaar of gemeld is. Klachten of constatering die voortkomen uit pre-existente situaties vallen nadrukkelijk buiten de verantwoordelijkheid van Nuftris, ook indien deze pas na uitvoering van de werkzaamheden zichtbaar worden.

14. De diensten van Nuftris betreffen een momentopname, het kan dus zijn dat de uitkomst van de geleverde dienst in de tussentijd varieert (bijvoorbeeld dat een geur zich na de door Nuftris verrichte werkzaamheden opspelt/terugkeert). Dit houdt niet een tekortkoming zijdens Nuftris in. Tenzij anders overeengekomen, kunnen van de uitkomst van de diensten geen garanties worden verleend.

15. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is het Nuftris toegestaan om foto's, afbeeldingen en/of een beknopte (algemene) omschrijving van de door Nuftris voor de Opdrachtgever uitgevoerde opdracht(en) te gebruiken in marketing- en promotie-uitingen, waaronder, maar niet beperkt tot de eigen website, sociale media, brochures of presentaties. Hierbij zullen geen vertrouwelijke gegevens van de Opdrachtgever openbaar worden gemaakt.

16. Nuftris handelt te allen tijde met uiterste zorgvuldigheid. Voorafgaand aan de uitvoering vindt een expertisemonitoring en beoordeling plaats, waarin de situatie op basis van de beschikbare informatie wordt vastgelegd, waaronder de mate van vervuiling, belemmeringen en zichtbare inboedel. Bij werkzaamheden in sterk vervuilde, onoverzichtelijke of deels ontruimde objecten is het vaak onmogelijk om met zekerheid vast te stellen welke goederen wel of niet aanwezig waren op het moment van uitvoering. Nuftris is is dat kader niet aansprakelijk voor goederen waarvan de Opdrachtgever achteraf stelt dat deze in het object aanwezig waren, tenzij dit vóór aanvang van de werkzaamheden ondubbelzinnig, schriftelijk én verifieerbaar is vastgelegd, inclusief exacte locatie en uiterlijke kenmerken. Aan veronderstellingen, vermoedens of herinneringen kunnen geen rechten worden ontleend. In alle overige gevallen is iedere aansprakelijkheid voor verlies, verwijdering of het niet aantreffen van (persoonlijke) bezittingen uitgesloten.
17. In het kader van specialistische reiniging, geurverwijdering of sanering kan het noodzakelijk zijn om delen van het object of constructie te demonteren, verwijderen of slopen, zoals vloeren, vloerbedekking, wandafwerking, plinten, kastdelen of overige elementen. Nuftris bepaalt dit uitsluitend op basis van noodzaak, veiligheid en effectiviteit. Tenzij vooraf schriftelijk anders is overeengekomen, is Nuftris niet aansprakelijk voor schade aan verwijderde materialen of onderdelen, noch voor herstel-, afwerkings- of herbouwkosten die voortvloeien uit deze noodzakelijke ingrepen.
18. In situaties waarbij sprake is van een overlijden, suicide, misdrijf of (vermoedelijke) plaats delict, gaat Nuftris er te allen tijde van uit dat de politie of bevoegde autoriteiten reeds ter plaatse zijn geweest en dat de ruimte formeel is vrijgegeven voor betreding en behandeling. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verkrijgen van deze vrijgave en voor het verstrekken van juiste en tijdige informatie hierover aan Nuftris. Nuftris is niet gehouden dit zelfstandig te controleren. Indien achteraf blijkt dat de ruimte niet formeel is vrijgegeven, is Nuftris niet aansprakelijk voor eventuele juridische of materiële gevolgen van het betreden of behandelen van de locatie en zal de Opdrachtgever Nuftris dienaangaande vrijwaren.
19. Na afronding van de behandeling dient de ruimte conform instructie van Nuftris geventileerd te blijven. Dit is noodzakelijk ter bevordering van de geurverwerking én om eventuele chemische dampen of vluchtige stoffen (VOC's) die zijn vrijgekomen tijdens de behandeling veilig te laten vervliegen. Betreding van de ruimte vóór het verstrijken van de voorgeschreven ventilatieperiode is op eigen risico. De Opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor het object vanaf het moment dat de werkzaamheden zijn afgerond en de sleutel is overgedragen of volgens afspraak is achtergelaten. Nuftris is niet aansprakelijk voor inbraak, diefstal, weersinvloeden of andere schade die voortvloeit uit de noodzakelijke ventilatie van het object.
20. De werkzaamheden van Nuftris worden uitsluitend uitgevoerd binnen het kader van specialistische reiniging en risicobeheersing. Nuftris en/of diens (ingehuurd) personeel treedt niet op als hulpverlener, sociaal begeleider of psychologisch aanspreekpunt. Voornoemde zijn niet verantwoordelijk voor het bieden van emotionele ondersteuning, traumaverwerking, zorgverlening of enige vorm van geestelijke begeleiding. Eventuele communicatie of aanwezigheid op locatie heeft uitsluitend betrekking op de uitvoering van de overeengekomen opdracht. Verwachtingen die buiten deze kaders vallen worden nadrukkelijk afgewezen.
21. Indien zich op locatie een situatie voordoet waarbij een persoon aanwezig is die naar professioneel oordeel van Nuftris verward, psychisch instabiel of niet aanspreekbaar is, behoudt Nuftris zich het recht voor om de opdracht per direct op te schorten of te ontbinden. In een dergelijk geval is de Opdrachtgever in ieder geval 50% van het factuurbedrag van het nog niet-verrichte deel verschuldigd, ongeacht de voortgang van de werkzaamheden. Indien de opdracht op een later moment alsnog kan worden hervat, en dit niet in strijd is met andere bepalingen uit deze voorwaarden (zoals bepalingen over veiligheid, integriteit of energetische versterking), wordt het volledige factuurbedrag alsnog in rekening gebracht, vermeerderd met de reeds voldane aanbesteding.
22. De werkzaamheden van Nuftris beperken zich tot het bewoonbaar maken van de woning zelf. Spullen, meubels, schilderijen, kleding of andere objecten in een sterk vervuilde woning maken geen onderdeel uit van de behandeling, tenzij dit schriftelijk en expliciet is overeengekomen, inclusief een bevestiging vanuit Nuftris. Het reinigen, behouden of herstellen van dergelijke objecten valt buiten de opdracht. Indien de Opdrachtgever specifieke objecten wil laten reinigen of behouden, dient dit vooraf en aantoonbaar te worden aangegeven en kan hiervoor een aanvullende offerte worden opgesteld.
23. Nuftris zal bij signalen van (mogelijke) strafbare feiten het recht behouden om hiervan melding te doen bij de autoriteiten en de opdracht per direct te schorsen en bij aanhoudende signalen per direct te ontbinden, zonder gehouden te zijn tot voldoening van enige (schade)vergoeding aan de Opdrachtgever.
24. Tenzij anders expliciet en schriftelijk, inclusief bevestiging daarvan door Nuftris, overeengekomen, behoort het behandelen/ontdoen van nicotine-aanslag en tabaksgeur niet tot de werkzaamheden van Nuftris.

5. Verplichtingen van de Opdrachtgever

1. De Opdrachtgever stelt Nuftris in de gelegenheid de opdracht te verrichten. De Opdrachtgever verplicht zich de benodigde medewerking te verlenen voor de uitvoering van de overeenkomst door Nuftris. Hieronder wordt onder andere begrepen:
 - a) Er zorg voor dragen dat Nuftris tijdig kan beschikken over de voor de opdracht benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen, toestemmingen, akkoorden, e.d.) en de voor de opdracht te verschaffen gegevens;
 - b) Het ter beschikking stellen van aansluitmogelijkheden ten behoeve van de voor de opdracht benodigde energie, water, gas en perslucht en dat deze beschikbaar en operationeel zijn. De kosten van elektriciteit, gas en water komen voor rekening van de Opdrachtgever;
 - c) Er zorg voor dragen dat Nuftris beschikt over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van bijvoorbeeld hulpmiddelen. Er dienen derhalve voldoende afsluitbare ruimten, zoals werkkasten voor materiaalopslag, ter beschikking worden gesteld. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de in opslag gestalde zaken van Nuftris en is te allen tijde gehouden om op eerste verzoek de zaken weer aan Nuftris ter beschikking te stellen;
 - d) Er zorg voor dragen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot de opdracht van Nuftris behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van de opdracht daarvan geen vertraging ondervindt;
 - e) Het op een zodanige wijze inrichten van de werkplaats, in verband met de werkzaamheden ter plaatse, dat Nuftris onmiddellijk bij aankomst kan aanvangen met de opdracht. Deze ruimte moet in ieder geval aan de geldende veiligheidsvoorschriften voldoen en alle levende wezens (bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot, (huis)dieren en planten) dienen te worden verwijderd;
 - f) Nuftris dient te allen tijde het object waaraan of waarin het werk wordt verricht te kunnen betreden. De Opdrachtgever dient derhalve tijdens de uitvoering van de opdracht aanwezig te zijn ofwel een toegangsmogelijkheid te verschaffen, bijvoorbeeld door het ter beschikkingstellen van een sleutel;
 - g) Er zorg voor te dragen dat de Opdrachtgever een contactpersoon aanwijst die volledig en goed bereikbaar is nadat de overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Nuftris tot stand is gekomen tot het moment voornoemde overeenkomst eindigt. Voornoemde persoon wordt geacht gerechtigd te zijn om (namens) de Opdrachtgever instructies en/of opdrachten aan Nuftris te geven/verstrekken;
 - h) Zich te weerhouden van het stellen van voorwaarden aan het betreden van het object en/of de ruimte waaraan of waarin de werkzaamheden door Nuftris worden verricht, waaronder voorwaarden omtrent schoeisel en overige door Nuftris te gebruiken materialen.
2. Wanneer de verplichtingen in lid 1 niet (op tijd) worden vervuld, dient de Opdrachtgever Nuftris hieromtrent tijdig te informeren. Nuftris is gerechtigd de hiermee gemoeide meerkosten, zoals opslag-, reis-, loonkosten of andere verdragingschade, als gevolg hiervan aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. Nuftris is alsdan nimmer gehouden de schade als gevolg van vertraging in de (op)levering aan de Opdrachtgever te vergoeden. Nuftris zal vervolgens een aangepaste offerte uitbrengen op basis van de werkelijke omstandigheden. Een eventuele hervatting van de werkzaamheden vindt uitsluitend plaats op basis van uitdrukkelijke bevestiging van de nieuwe prijsafpraak.

3. De Opdrachtgever draagt uitdrukkelijk het risico voor schade die is veroorzaakt door:
 - a) Onjuistheden in de door de Opdrachtgever verlangde constructies en werkwijzen;
 - b) Gebreken aan de (on)roerende zaken waaraan of waarin de opdracht wordt uitgevoerd;
 - c) Gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld.
 4. Voorafgaand aan de uitvoering dient de Opdrachtgever de afgesproken en benodigde zaken en informatie aan Nuftris te verschaffen, zoals tekeningen, berekeningen en uitvoeringsvoorschriften. Nuftris zal deze naar zijn beste weten beoordelen en de Opdrachtgever waarschuwen indien hierin onjuistheden voorkomen. Nuftris is echter niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat toch werk is uitgevoerd op basis van onjuist verstrekte zaken en informatie door de Opdrachtgever.
 5. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Nuftris aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Nuftris worden verstrekt. Hieronder wordt in ieder geval, maar niet beperkt tot, verstaan: alle bekende risico's, omstandigheden of bijzonderheden die van invloed kunnen zijn op de veiligheid, gezondheid of mentale belasting van het (ingehuurd) personeel van Nuftris, aanwezigheid van gevaarlijke stoffen, scherpe voorwerpen, naalden of biologische risico's, structurele schade, agressieve dieren of personen, psychisch belastende situaties of spiritueel/energetisch beladen omgevingen, eerdere incidenten, zelfdoding, geweld of andere omstandigheden die de uitvoering kunnen beïnvloeden. De Opdrachtgever draagt zelf het risico en verantwoordelijkheid van juiste en tijdige aflevering van de benodigde informatie en de inhoud hiervan, ongeacht hoe de Opdrachtgever deze aanlevert. Indien de benodigde gegevens niet en/of niet tijdig aan Nuftris zijn verstrekt, heeft Nuftris het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen en/of de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden waarbij de Opdrachtgever alsnog gehouden is om het gehele factuurbedrag met betrekking tot de opdracht aan Nuftris te voldoen en onverminderd het recht van Nuftris om volledige schadevergoeding te vorderen. Nuftris is in dit kader geen rekenschap aan de Opdrachtgever verschuldigd. Indien de werkzaamheden al (deels) zijn uitgevoerd en pas achteraf blijkt dat de verstrekte informatie onjuist of onvolledig was, is Nuftris gerechtigd het tarief met terugwerkende kracht aan te passen en het correcte bedrag alsnog in rekening te brengen. De Opdrachtgever is gehouden deze correctie binnen de gebruikelijke betalingstermijn te voldoen.
 6. In aanvulling op hetgeen in lid 1 sub f van dit artikel is opgenomen, worden de sleutel(s) uitsluitend teruggegeven aan de Opdrachtgever of diens gemachtigde. Indien de Opdrachtgever of contactpersoon in het bezit is van een duplicaat sleutel, kan Nuftris, uitsluitend met voorafgaande toestemming, de sleutel na afronding van de werkzaamheden in het object achterlaten of in de briefbus deponeren. Nuftris is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of schade aan het object na teruggave of achterlaten van de sleutel, mits deze op zorgvuldige wijze is overgedragen of volgens afspraak is achtergelaten.
 7. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de aanwezigheid en begeleiding van eventueel betrokken cliënten en/of bewoners en/of andere personen. Indien een zorgverlener betrokken is, blijft deze eindverantwoordelijk voor het gedrag, de toestand en communicatie van de betrokkene. Indien geen zorgverlener in beeld is en sprake is van directe interactie met een verward of psychisch instabiel persoon, behoudt Nuftris zich het recht voor de opdracht per direct te ontbinden zonder dat Nuftris gehouden is tot restitutie van enige gelden. Nuftris aanvaardt geen aansprakelijkheid voor foutieve interpretaties, verdraaiingen of miscommunicatie voortvloeiend uit de uitspraken of het gedrag van personen die op dat moment psychisch instabiel of verward zijn.
 8. Tijdens de uitvoering van de werkzaamheden door Nuftris is het verboden voor de Opdrachtgever en/of derden om zonder schriftelijke toestemming van Nuftris de woning, het pand of het terrein te betreden. Dit geldt zowel tijdens actieve uitvoering als tijdens pauzes, nachtelijke onderbrekingen of geplande hervatting op een later moment. Het is tevens niet toegestaan dat de Opdrachtgever en/of derden werkzaamheden verrichten in of rondom het pand en/of de locatie, tenzij dit schriftelijk met Nuftris is afgesteld. Dit verbod geldt eveneens voor de tuin, oprit of andere ruimtes die als werkgebied zijn gemarkeerd of logistiek noodzakelijk zijn voor uitvoering, veiligheid of materiaalopslag. De verantwoordelijkheid hiervoor ligt bij de Opdrachtgever.
 9. Het betreden van de locatie door derden is strikt verboden zolang:
 - er machines of apparatuur actief of onder spanning staan;
 - chemische dampen, behandelde oppervlakken of overige gezondheidsrisico's nog aanwezig kunnen zijn;
 - de opdracht nog niet volledig is opgeleverd.
- De verantwoordelijkheid hiervoor ligt bij de Opdrachtgever.
10. In het geval lid 8 of 9 van dit artikel wordt overtreden, is Nuftris gerechtigd de werkzaamheden op te schorten of de opdracht bij aanhoudende overtreding definitief te ontbinden. Eventuele extra kosten of schade die hieruit voortvloeien zijn voor rekening van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever is in ieder geval te allen tijde gehouden tot volledige betaling van de factuur en er vindt geen restitutie van enige gelden/aanbetalingen plaats.

6. Prijzen en betaling

1. De prijs is gebaseerd op de wensen van de Opdrachtgever en op de bij de opname van de werkzaamheden aanwezige of opgegeven of aangenomen oppervlakte en bezetting, aankleding, inventaris, gebruik en bestemming van het object. Het aanbod is derhalve in goed overleg tot stand gekomen. Door het sluiten van de overeenkomst achten partijen de prijzen dan ook redelijk en billijk.
2. Tenzij anders is overeengekomen dient de Opdrachtgever de verschuldigde geldsom in zijn geheel binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur te voldoen door middel van girale overboeking.
3. Bij overschrijding van de overeengekomen betalingstermijn is Nuftris terstond gerechtigd om Opdrachtgever een verpagingsrente van 1% van de hoofdsom per maand alsmede een bedrag ten behoeve van de buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Laatstgenoemde kosten bedragen 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimaal beloop van EUR. 100,- exclusief btw.
4. Zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Nuftris is het de Opdrachtgever niet toegestaan ter zake zijn betalingsverplichtingen verrekening en/of opschorting en/of inhouding toe te passen.
5. De overeengekomen prijzen zijn gebaseerd op de aanbieding of offerte. Indien na aanvraag van de aanbieding of offerte prijsverhogende omstandigheden optreden, die buiten de invloedssfeer van Nuftris vallen, zoals loonstijging, stijging van inkooprijzen, overheidsmaatregelen (zoals sociale lasten, belasting of vergelijkbare gevallen), of waardevermindering van de Euro of andere valuta, is Nuftris gerechtigd de overeengekomen prijzen dienovereenkomst aan te passen.

7. Beëindiging van de overeenkomst

1. Nuftris heeft het recht de overeenkomst met de Opdrachtgever met onmiddellijke ingang voor de toekomst door middel van een schriftelijke kennisgeving zonder (nader) voorafgaande ingebrekestelling te ontbinden indien:
 - a) De Opdrachtgever zijn bedrijfsvoering geheel of gedeeltelijk staakt of anderszins liquideert en/of zijn bedrijfsactiviteiten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Nuftris ingrijpend wijzigt of aan een derde overdraagt;
 - b) Aan de Opdrachtgever (al of niet voorlopig) surseance van betaling wordt verleend of de Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, de Opdrachtgever een verzoek tot toepassing van een schuldsaneringsregeling indient of de Opdrachtgever onder curatele of bewind wordt gesteld;
 - c) Er op een aan de Opdrachtgever toekomend recht beslag wordt gelegd.
2. Annulering van een opdracht door de Opdrachtgever kan tot 48 uur voor de datum van de te verrichte werkzaamheden tegen 50% van het totale factuurbedrag. Bij annulering binnen 24 uur voor de datum van de te verrichte werkzaamheden is de Opdrachtgever 100% van het totale factuurbedrag verschuldigd.

3. In afwijking van het in het vorige lid bepaalde, kunnen opdrachten, die binnen 48 uur na totstandkoming van de overeenkomst moeten worden uitgevoerd, niet door de Opdrachtgever worden geannuleerd en is de Opdrachtgever te allen tijde het volledige factuurbedrag verschuldigd.

4. Annulering is uitsluitend schriftelijk mogelijk; als datum van annulering geldt de datum waarop schriftelijke annulering door Nuftris ontvangen is. De annuleringskosten zijn onmiddellijk bij annulering verschuldigd en opeisbaar.

5. (Tussentijdse) opzegging (met onmiddellijke ingang) is uitsluitend door Nuftris mogelijk, zonder dat Nuftris gehouden is tot voldoening van enige (schade)vergoeding in geval van een opzegging.

6. In geval van ontbinding van de overeenkomst zijn alle door de Opdrachtgever aan Nuftris verschuldigde betalingen onmiddellijk en in hun geheel opeisbaar. Er vindt geen restitutie van eventuele tegoeden plaats. Daarnaast is Nuftris gerechtigd om het positieve contractsbelang te vorderen, dus het geval dat de overeenkomst was doorgelopen tot de eerst mogelijke opzegmogelijkheid.

8. Reclameren en aansprakelijkheid

1. De Opdrachtgever is gehouden elke levering en uitvoering, in fasen of anderszins, terstond, doch binnen 48 uur, te controleren op conformiteit met betrekking tot kwantiteit en kwaliteit. Wanneer de prestatie niet voldoet aan de overeenkomst en er derhalve sprake is van een gebrek, dient de Opdrachtgever binnen 7 dagen nadat zij dit heeft ontdekt of in redelijkheid had kunnen ontdekken, Nuftris hieromtrent te informeren met ondersteuning van beeldmateriaal.

2. Na de informatieverzetting als bedoeld in het vorige lid zal Nuftris het gebrek kosteloos naar redelijkheid herstellen ofwel vervangen. Wanneer geen van de hiervoor beschreven twee remedies uitkomst biedt om het gebrek effectief te verhelpen, heeft de Opdrachtgever het recht de overeenkomst ten aanzien van dit gebrek (gedeeltelijk) te ontbinden. Het voorgaande geldt zonder dat de Opdrachtgever recht heeft op enige vergoeding van schade door Nuftris. Op de Opdrachtgever rust vanaf het moment van kennisname van een gebrek een schadebeperkingsplicht.

3. Wanneer het gebrek is ontstaan door een fout die aan de Opdrachtgever is toe te rekenen of de Opdrachtgever Nuftris omtrent het gebrek te laat heeft geïnformeerd, vervalt zijn recht op enige remedie. De bewijslast aangaande de toerekening van de fout ligt bij de Opdrachtgever.

4. Het bestaan van een gebrek schort de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op.

5. De werkzaamheden zijn opgeleverd en daarmee goedgekeurd wanneer Nuftris aan de Opdrachtgever heeft medegedeeld dat de opdracht is voltooid en de Opdrachtgever de werkzaamheden heeft aanvaard. De oplevering heeft tevens plaatsgevonden indien:

a) 7 dagen zijn verstreken nadat de Opdrachtgever de mededeling heeft ontvangen dat de werkzaamheden zijn voltooid en deze heeft nagelaten de werkzaamheden binnen die termijn te aanvaarden, maar deze ook niet heeft geweigerd;

b) De Opdrachtgever het object waaraan of waarin de opdracht is verricht weer in gebruik heeft genomen, met dien verstande dat door ingebruikneming van een gedeelte van het object dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd en de Opdrachtgever niet binnen 7 dagen het resultaat heeft geweigerd;

c) Nuftris de factuur aangaande de werkzaamheden heeft verstuurd en de Opdrachtgever deze heeft voldaan.

6. Nuftris is jegens de Opdrachtgever slechts aansprakelijk voor directe schade van de Opdrachtgever. Onder directe schade wordt uitsluitendstaan: (1) de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden; (2) de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Nuftris aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Nuftris toegerekend kunnen worden; en (3) redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze bepaling.

7. Mocht Nuftris jegens de Opdrachtgever aansprakelijk zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat wordt uitgekeerd krachtens de door Nuftris afgesloten beroeps-/bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering of andere aansprakelijkheidsverzekering, maar maximaal (in het geval er geen verzekering is) waarvoor een aanspraak kan worden gemaakt of de verzekering niet tot uitkering overgaat tot het volledige factuurbedrag van de betreffende overeenkomst waaruit de schade is ontstaan, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

8. Aansprakelijkheid van Nuftris reikt niet tot gevolgschade, waaronder in ieder geval, maar niet beperkt tot, wordt begrepen indirecte schade, immateriële schade, vertragingsschade, zaakschade, verminderde goodwill, gederfde omzet en/of winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie of vergelijkbare gevallen.

9. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van Nuftris.

10. De Opdrachtgever vrijwaart Nuftris in en buiten rechte voor alle aanspraken van derden terzake van de door Nuftris verrichte werkzaamheden waardoor die derde schade mocht hebben geleden, onverschillig door welke oorzaak of welk tijdstip die schade is geleden.

11. Iedere schade en/of vorderingsrecht, anders dan de hiervoor beschreven gebreken, dient op straffe van verval op aanspraak binnen 12 maanden na het moment waarop De Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden te worden gemeld bij Nuftris.

12. Nuftris is niet aansprakelijk voor schade en/of hinder veroorzaakt door externe partijen c.q. derden, zoals, maar niet beperkt tot, containerbedrijven.

13. De Opdrachtgever erkent dat specialistische reiniging en sanering op locaties met biologische, chemische of anderszins risicovolle vervuiling gepaard kan gaan met gezondheidsrisico's. Nuftris voert haar werkzaamheden uit volgens professionele protocollen en verklaart een ruimte pas toegankelijk, bewoonbaar of veilig na beoordeling van de situatie. Deze verklaring is gebaseerd op technische uitvoering, maar biedt geen medische- of biologische garantie.

14. Nuftris is niet aansprakelijk voor gezondheidsklachten, infecties, allergieën, (her)besmetting of andere medische gevolgen die zich voordoen nadat de ruimte opnieuw is betreden. Ook wanneer Nuftris heeft aangegeven dat een woning "veilig" of "toegankelijk" is, blijft het betreden van de ruimte op eigen risico.

15. Indien personen (zoals bewoners, derden of medewerkers van instanties) zich zonder toestemming of in strijd met de gegeven instructies toegang verschaffen vóór of tijdens de door Nuftris geadviseerde ventilatieperiode, is Nuftris hiervoor niet verantwoordelijk en zal de Opdrachtgever Nuftris vrijwaren van iedere aansprakelijkheid voor schade of letsel.

16. Hoewel Nuftris naar beste inzicht en met professionele middelen reinigt, kunnen bepaalde micro-organismen, geurstoffen of biologische residuen in uitzonderlijke gevallen blijven bestaan in poreuze materialen en/of onzichtbare structuren. De Opdrachtgever erkent dat latente risico's nooit volledig uit te sluiten zijn en dat Nuftris hiervoor geen verantwoordelijkheid en/of aansprakelijkheid draagt.

17. Nuftris is niet aansprakelijk voor emotionele, psychologische of mentale reacties bij bewoners, nabestaanden of betrokkenen die ontstaan als gevolg van de aard van de werkzaamheden, het betreden van de ruimte na behandeling, het aantreffen van restsporen, het gebruikte taalgebruik in rapporten of de visuele staat van het object. Eventuele gevoeligheden of psychische belastbaarheid vallen buiten de risicosfeer van Nuftris.

18. Indien de Opdrachtgever en/of derden (zoals familieleden, burens, schoonmakers, medewerkers van instanties of andere bedrijven) zich na oplevering toegang verschaffen tot het object en/of wijzigingen aanbrengen in de situatie, dan vervalt iedere verantwoordelijkheid van Nuftris met betrekking tot de verrichte werkzaamheden. Nuftris is evenmin aansprakelijk voor herstel of herbehandeling wanneer het werk is beïnvloed door derden.

9. Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en rechtspraak wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop

Nuftris geen invloed kan uitoefenen. Hieronder zullen mede zijn begrepen, oorlog, bedrijfsstoornissen, stakingen, verkeersstoringen, niet voorzienbare stagnatie, storingen of uitval van leveringen van energie, (extreme) weersomstandigheden, ziekte van het (ingehuurd) personeel van Nuftris, veiligheidsrisico's op de locatie, geblokkeerde toegang, schade aan het pand, spirituele of energetische verstoringen, logistieke beperkingen, storingen van internet of andere (tele)communicatiefaciliteiten, hacks, transportmoeilijkheden, brand, verlies of beschadiging bij transport, epidemieën, pandemieën en overheidsmaatregelen.

2. Tijdens overmacht worden verplichtingen van Nuftris opgeschort. Indien nakoming door overmacht langer dan twee maanden onmogelijk is of er andere omstandigheden zijn waardoor het voor Nuftris onevenredig zwaar is om aan haar verplichtingen te voldoen, is Nuftris bevoegd de overeenkomst door een mededeling aan de Opdrachtgever en zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

3. Indien Nuftris bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, dan is zij gerechtigd het reeds geleverde of verrichte deel afzonderlijk te factureren, of bij aanbestedingen gedeeltelijk te crediteren.

10. Geheimhouding

1. Nuftris hanteert strikte vertrouwelijkheid tijdens en na de uitvoering van haar werkzaamheden. Medewerkers zullen geen informatie delen met burens, omwonenden of derden over de aard, reden of inhoud van de werkzaamheden, tenzij de Opdrachtgever hiervoor vooraf expliciet toestemming heeft gegeven en tevens heeft aangegeven welke informatie gedeeld mag worden. Vragen vanuit derden worden altijd doorverwezen naar de Opdrachtgever.

2. Nuftris doet uit eigen beweging geen meldingen bij hulpdiensten, instanties of autoriteiten over de situatie op locatie, tenzij sprake is van een acute dreiging voor de volksgezondheid of veiligheid en dit wettelijk verplicht is. Ook in dergelijke gevallen wordt de Opdrachtgever hiervan in kennis gesteld.

3. Nuftris behoudt zich het recht voor om, ter bescherming van het (ingehuurd) personeel, juridische belangen en/of kwaliteitsborging, beeldmateriaal en schriftelijke documentatie vast te leggen van de situatie vóór, tijdens en na uitvoering van de werkzaamheden. Deze informatie wordt vertrouwelijk behandeld en uitsluitend gebruikt voor interne verslaglegging, juridische onderbouwing of wanneer wettelijk vereist. Het weigeren van deze documentatie kan leiden tot het niet (volledig) uitvoeren van de opdracht. Alle rechten op dit materiaal, waaronder het auteursrecht en andere intellectuele eigendomsrechten, berusten volledig en exclusief bij Nuftris. De Opdrachtgever kan geen aanspraak maken op eigendom of gebruiksrechten van dit materiaal, ook niet indien het op verzoek met hem is gedeeld. Dergelijk materiaal mag niet worden verspreid, gedeeld of gepubliceerd zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Nuftris.

4. Ter bescherming van de persoonlijke veiligheid, privacy en integriteit geldt dat de namen, identiteiten of herkenbare kenmerken van het (ingehuurd) personeel van Nuftris niet genoemd, gedeeld, vermeld of gepubliceerd mogen worden, ongeacht de vorm of het kanaal van publicatie. Dit verbod geldt voor, maar is niet beperkt tot, schriftelijke of digitale publicaties, reviews, sociale media, mediakanalen, rapportages, correspondentie met derden of mondelinge communicatie met derden waarbij naam of identiteit van het (ingehuurd) personeel wordt gedeeld of besproken. Deze bepaling geldt ook na afronding van de opdracht. Indien de Opdrachtgever in strijd handelt met het in dit lid bepaalde, verbeurt de Opdrachtgever aan en ten behoeve van Nuftris een dadelijk en ineens, zonder sommatie of ingebrekestelling, opvorderbare boete van € 10.000,- per overtreding en € 500,- voor elke dag of een gedeelte daarvan dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Nuftris om volledige schadevergoeding te vorderen.

11. Wijzigingen van de algemene voorwaarden

Nuftris behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd. Indien de Opdrachtgever een wijziging in deze algemene voorwaarden niet wil accepteren, dan dient hij dit voor de datum dat de nieuwe algemene voorwaarden van kracht worden schriftelijk kenbaar te hebben gemaakt.

12. Forum-, rechtskeuze en overdracht van rechten

1. Nuftris is bevoegd haar rechten en verplichtingen onder deze overeenkomst aan een derde partij over te dragen. Het is de Opdrachtgever behoudens schriftelijke toestemming van Nuftris niet toegestaan om haar rechten en plichten aan een derde over te dragen.

2. Op deze - en andere tussen partijen gesloten - overeenkomst(en) is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Mocht in de toekomst tussen partijen een verbintenis ontstaan, anders dan voortvloeiend uit een overeenkomst, dan is op die verbintenis tevens uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

3. In het geval dat uit de overeenkomst tussen partijen een geschil voortvloeit, is de exclusief absoluut bevoegde rechter de rechter in het **arrondissement** waarin Nuftris haar statutaire vestigingsplaats heeft. In het geval dat tussen partijen een geschil ontstaat omtrent niet-contractuele verbintenissen is tevens de exclusief absoluut bevoegde rechter de rechter in het arrondissement waarin Nuftris haar statutaire vestigingsplaats heeft.

13. Onderhavige algemene voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden betreffen de intellectuele eigendomsrechten van Nuftris en/of derden en mogen niet geheel of gedeeltelijk worden overgenomen, aangepast en/of verspreid worden zonder schriftelijke toestemming van de rechthebbende. Indien de Opdrachtgever in strijd handelt met het in dit lid bepaalde, verbeurt de Opdrachtgever aan en ten behoeve van Nuftris een dadelijk en ineens, zonder sommatie of ingebrekestelling, opvorderbare boete van € 10.000,- per overtreding en € 500,- voor elke dag of een gedeelte daarvan dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Nuftris om volledige schadevergoeding te vorderen.

© Deze voorwaarden zijn met zorg en op maat opgesteld door een juridisch deskundige, ter bescherming van de belangen van onze opdrachtgever, onze specialistische expertise en onze professionele positie.